

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Лейла Минирафиковна, начальник орган местного самоуправления «Управление образования Каменск - Уральского городского округа»

ФИО

подпись

21.10.2024

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №17 с углубленным изучением отдельных предметов"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

6665005779

Общий балл:

97,37

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

156

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

124

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики	01.02.2025	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАОУ "Средняя школа № 17", направленный на соблюдение ими норм деловой этики	31.01.2025
		Провести беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом образовательной организации по вопросам доброжелательной коммуникации.	01.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Проведены беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом МАОУ "Средняя школа № 17" по вопросам доброжелательной коммуникации.	28.11.2024

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организаций, осуществляющих непосредственное оказание услуг.	01.02.2025	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников МАОУ "Средняя школа № 17", осуществляющих непосредственное оказание услуг.	31.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать "День открытых дверей"	01.04.2025	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Проведены дни открытых дверей 6,7 марта, планируется провести ещё один - 16 мая	06.03.2025, 07.03.2025
		Организовать участие ОО во Всероссийском конкурсе "Лучший школьный музей"	01.02.2025	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Приняли участие в Фестивале школьных музеев Ассоциации школ Российской Федерации и Республики Беларусь (диплом III степени); городском смотр-конкурсе музеев (грамота за I место)	2024г.; 23.04.2025
		Организовать отчетный концерт системы ДО перед родителями	20.05.2025	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Будет проведён по плану	
		Организовать участие педагогов и обучающихся в конкурсах Ассоциации школ Российской Федерации и Республики Беларусь	01.04.2025	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Приняли участие в Фестивале школьных музеев Ассоциации школ Российской Федерации и Республики Беларусь (диплом III степени)	
		Организовать участие в НПК "Функциональная грамотность" в рамках сотрудничества с ГУО «Гимназия № 1 имени Ф. Скорины» г.Минск	01.02.2025	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Телемост с ГУО «Гимназия № 1 имени Ф. Скорины» г.Минск	25.04.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить окна в кабинете Технологии	01.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Установлены окна в кабинете Технологии	ноябрь, 2024
		Реконструкция стрелкового тира (приобретение электронного)	01.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Приобретён электронный тир	ноябрь, 2024
		Приобретение оборудования в соответствие с ФГОС в кабинет ОБЗР	02.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна, директор	Приобретено оборудование в соответствии с ФГОС в кабинет ОБЗР	ноябрь, 2024